

N°14. Plan de nettoyage et de maintenance

Modèles



La marque Qualité Tourisme™ exige qu'un plan de nettoyage et de maintenance soit mis en place dans chaque camping (séquence « dispositions de management »).

Voici un exemple de document pour vous aider. Ce tableau peut être décliné pour chaque « poste » de nettoyage : les sanitaires, l'accueil, la piscine, les espaces verts, les équipements... Cela sera utile au personnel, qui saura exactement les modes opératoires à adopter pour l'entretien et le nettoyage du camping.

PLAN DE NETTOYAGE SANITAIRES						
Responsable : ex : Jean DUPONT - Numéro de téléphone : ex : 06 00 00 00 00						
Surface à nettoyer	Fréquence	Produit à utiliser	Dosage du produit	Equipement à utiliser	Observation sécurité	Mode opératoire - Méthode
Ex : Sols	Ex : 3 fois par jour	Ex : Nettoyant toute surface en bidon 5L	Ex : 1 bouchon dans 5 litres d'eau	Ex : Balais brosse ; Lavette ; Raclette ; Panneau sol glissant		Ex : 1) Racler le sol avec la raclette 2) Tremper la lavette dans l'eau savonneuse, l'essorer et la placer sur le balai brosse 3) Laver le sol avec le balai brosse 4) Mettre panneau « sol glissant »
Ex : Lavabos	Ex : 3 fois par jour	Ex : Nettoyant toutes surfaces en spray et produit anti calcaire en spray	Ex : 1 spray par lavabo	Ex : Eponge double face ; Gants	Ex : Porter des gants	Ex : 1) Mettre un spray de nettoyant dans le lavabo 2) Frotter avec l'éponge 3) Faire de même avec le produit anti calcaire 4) Rincer à l'eau claire
Ex : Douches						
Ex : Toilettes						
Ex : Miroirs						
Etc...						

Précautions avant utilisation :



Consulter les instructions indiquées sur l'étiquette des produits.
Veiller à respecter les instructions de sécurité indiquées sur les étiquettes.



Enregistrement hebdomadaire du nettoyage des sanitaires

Établissement :

Semaine du :

au

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
1^{er} passage Nom + Signature							
2^{ème} passage Nom + Signature							
3^{ème} passage Nom + Signature							
Autre passage si nécessaire Nom + Signature							

Avis aux utilisateurs des sanitaires :

Nos équipes font le maximum pour vous garantir des sanitaires propres et bien entretenus. Toutefois, si vous constatez un problème, merci de le signaler à l'accueil ou au « *numéro de téléphone* ».



Votre contact

Charentes Tourisme

Emmanuel BECK : 05 46 31 76 40 / 06 30 66 16 25 - e.beck@charentestourisme.com

85, boulevard de la République - 17076 LA ROCHELLE Cedex 9

www.charentestourisme.com



CHARENTE
LE DÉPARTEMENT

