

ANALYSER L'E-RÉPUTATION D'UNE DESTINATION



→ Améliorez la satisfaction de vos visiteurs grâce à un outil de veille qui permet de collecter, centraliser et analyser les avis concernant votre destination déposés sur différents sites internet.

LES +

- Une seule interface qui centralise les avis des visiteurs de votre destination déposés sur une trentaine de plateformes, avec un système d'alerte dès qu'un avis est mis en ligne.
- Un tableau de bord visuel pertinent et facile d'utilisation et un gain de temps pour mesurer la satisfaction-client..
- Un outil au service de votre stratégie d'amélioration ou de repositionnement de votre destination.

Véritable enjeu pour les professionnels du tourisme, la e-reputation est la perception qu'ont les internautes des établissements de votre territoire. Elle constitue une source d'informations et un « baromètre de confiance » pris en compte dans le processus de réservation. Cette image se fonde à partir des outils que vous maîtrisez à travers votre présence sur internet (site internet, réseaux sociaux, blog...) mais aussi les éléments que vous ne maîtrisez pas (commentaires laissés par vos visiteurs sur les sites d'avis, les plateformes de réservation, les forums...).

Charentes Tourisme propose un outil pour connaître tous les avis déposés sur les prestataires de votre destination.

L'offre comprend :

- La mise à disposition d'un tableau de bord qui rassemble les avis déposés sur les prestataires de votre destination :
 - des filtres pour affiner les données par zone géographique, par catégorie de prestataires,
 - la création de tags personnalisés,
 - l'export des résultats sous forme de fichiers Excel et Pdf.



Pour qui ?

- Offices de tourisme
- Communes labellisées " Petites Cités de Caractère® " et/ou " Villages de Pierres et d'Eau "
- Communautés de Communes et Communautés d'Agglomération



Prérequis

- Avoir un volume d'avis client supérieur à 100 avis
- Être présent au moins sur 2 plateformes d'avis différentes



Durée d'intervention

2 heures de mise en place

Validité

Abonnement 1 an (renouvelable)



Prix

360 €

À noter : Pour mieux gérer et répondre à vos avis clients, optez pour un accompagnement d'une demi-journée (96 €)

