

Offre Conseil et Accompagnement

ÊTRE ACCOMPAGNÉ À 360° POUR REPOSITIONNER SON HÉBERGEMENT



→ Charentes Tourisme propose une étude de repositionnement globale qui aborde toutes les composantes du mix marketing à savoir la politique de produit, la politique de prix, la politique de place de marché, la politique de promotion et la politique de process.

LES +

- **Un regard extérieur sur l'établissement** coordonné par un interlocuteur unique.
- **Un accompagnement de proximité** avant, pendant et après la réalisation de l'étude.
- **Un bon rapport qualité / prix.**
- **La connaissance du territoire des Charentes.**
- **La simplicité de la mise en œuvre opérationnelle des actions.**

Toute collectivité des Charentes ou acteur privé peut solliciter un accompagnement 360° pour repositionner son hébergement.

Pour réaliser cet accompagnement Charentes tourisme mobilise son équipe d'expert mais aussi, si besoin, un prestataire extérieur (ex : bureau d'études spécialisé dans le classement)

L'offre comprend :

- Le pré-diagnostic de classement sur la base des grilles de contrôle Atout France (visite terrain) incluant les recommandations en termes de services et aménagements.
- L'analyse détaillée des prix et des réservations actuels.
- Un benchmarking des hébergements similaires (local et départemental).
- Une analyse des outils de réservation et de visibilité.
- L'audit du site internet via l'outil « Argos » (90 critères répertoriés selon 5 axes).
- L'analyse de l'audit blanc de la relation avec la clientèle à travers le référentiel Qualité Tourisme, marque d'Etat en résidence de tourisme et village vacances (visite terrain).
- Une analyse globale du mix marketing avec définition des besoins, du plan d'actions et une synthèse des préconisations et recommandations.



Pour qui ?

- Communes
- Communautés de Communes
- Communautés d'Agglomération
- Propriétaires d'hébergements
- Hébergeurs



Prix

Devis détaillé sur demande.

CHARENTES
TOURISME
Booster d'activité



Christelle GUY

Responsable Collectivités et Investisseurs

05 46 31 71 76 - 06 73 18 86 59 - c.guy@charentestourisme.com



Retrouvez tous les outils et services de Charentes Tourisme sur www.charentestourisme.com