

Charentes Tourisme recrute un/e

Consultant/e junior en Ingénierie Touristique

CDD de 6 mois à Angoulême, Saint-Jean d'Angély ou La Rochelle

La stratégie globale de Charentes Tourisme est orientée sur deux volets : accélérer la performance économique des acteurs et accroître l'attractivité de la destination Charentes.

Rattaché/e au service Collectivités et Ingénierie de Charentes Tourisme, vous intégrerez une équipe de 2 personnes et contribuerez à accroître le consulting et l'ingénierie touristique auprès des collectivités territoriales à travers :

- L'accompagnement personnalisé de ces acteurs sur les différentes étapes de leurs projets (compétences internes et/ou appel à des expertises externes),
- Le développement d'une large offre de services adaptés aux besoins de ces clients (dont certains payants),
- La mise en place d'une communication vers ces acteurs (connaissance des activités de Charentes Tourisme, mise en réseau ...),
- Le renforcement des expertises en accompagnement 360° des acteurs qui s'appuiera sur une montée en compétence dans les cœurs de métiers (ingénierie, expertises, marketing de destination, digital ...).

Pour atteindre ces objectifs, Charentes Tourisme prône une culture de l'expérimentation, de l'innovation, de l'agilité et de la réactivité dans un environnement où les mutations s'accélèrent.

Description du poste : les missions confiées

1. Ingénierie touristique territoriale et de projets

- Pilotage ou soutien pour l'ingénierie touristique (schéma de développement touristique, production de diagnostics et de dossiers de candidature pour des appels à projet)
- Accompagnement des projets des collectivités, études de marché, études d'opportunité, avis techniques, accompagnement pour l'élaboration de cahiers des charges, information sur les montages juridiques ...
- Assurer un travail de veille sur les politiques touristiques des collectivités
- Coordonner des études liées à des sujets d'ingénierie
- Participer à l'animation de groupes de travail
- Soutenir les différentes actions du service

2. Démarches Qualité Territoriales

- Sensibiliser et conseiller les collectivités à potentiel touristique sur les démarches de qualité
- Accompagner les démarches collectives des offices de tourisme sur des sujets d'ingénierie ou de démarches qualité
- Accompagner les communes sur différents sujets liés aux démarches qualité (ex : constituer les dossiers de candidature des stations de tourisme, mise en tourisme et suivi)
- Participer aux commissions d'attribution de certaines démarches qualités et des réunions de réseaux si nécessaire (Petites Cités de Caractère, Villages Etapes, Plus Beaux Détours de France...)

- Veille et information sur les démarches qualité (réactualisation du Guide des Démarches Qualité)

3. Assurer les missions de relais territorial vers les Offices de tourisme

- Accompagner la définition de nouveaux indicateurs relatifs à la gouvernance de la compétence tourisme en harmonisant les méthodes de saisie dans un outil
- Assurer la coordination et le suivi des questions réglementaires des Offices de tourisme en lien avec la fédération nationale

Les compétences et savoir-faire attendus

- Compétences en ingénierie de projet et de territoire, en assistance à maîtrise d'ouvrage
- Connaissances sur le fonctionnement des collectivités territoriales
- Sens de la prospective, capacités d'analyse et de bonnes connaissances réglementaires, juridiques et économiques
- Animation de la concertation entre partenaires institutionnels et prestataires
- Capacité d'expertise et de travail en équipe
- Capacité rédactionnelle et sens de la communication

Votre profil et les qualités personnelles attendues

- Qualités relationnelles : aisance relationnelle et sens du dialogue, diplomatie et capacité d'écoute
- Capacité d'adaptation : esprit de synthèse, pédagogie et polyvalence
- Rigueur, autonomie, réactivité
- Sens de l'initiative et conviction

Contrat et rémunération

Diplôme : Bac + 3 minimum

Expérience : 3 ans minimum dans une fonction comportant des missions identiques avec si possible une expérience en bureau d'études

Type de contrat : Contrat à Durée Déterminée de 6 mois dans la perspective d'évolution vers un CDI

Durée de travail : Temps complet / 35, 37 ou 39 heures par semaine donnant respectivement droit à 0, 12,5 ou 25 jours de RTT

Lieu de travail : Angoulême, Saint-Jean d'Angély ou La Rochelle

Déplacements : nombreux déplacements à prévoir sur le territoire des Charentes, véhicule de service.

Classification : Agents de maîtrise - échelon : 2.1 - indice 1750 selon la Convention collective des Organismes de tourisme

Salaire brut : 1 998,50 € brut par mois, sur 13 mois.

Poste à pourvoir : 1^{er} mars 2021

Entretiens de recrutement : 12 janvier 2021

CV et lettre de motivation à envoyer au plus tard le 3 janvier 2021 à l'attention de : Marie-Elodie BUGEON, Directrice des Ressources Humaines, Administratives et Financières

Adresse mail : recrutement@charentestourisme.com