

Vals de Saintonge Tourisme recrute deux postes de Conseillers/ères en séjour

**CDD saisonnier à temps complet à Saint-Savinien-sur-Charente et
Aulnay-de-Saintonge**

à partir du 29 mars 2021 jusqu'au 30 septembre 2021

L'office de tourisme des Vals de Saintonge renforce son équipe en 2021 et recrute deux postes de Conseillers/ères en séjour. Au sein du service Accueil & Billetterie et en lien direct avec la Responsable, les objectifs sont multiples :

- répondre aux attentes personnalisées du visiteur par une information adaptée à la demande
- susciter ou renforcer le désir de découverte chez le visiteur : de l'information à la proposition
- faciliter le séjour et l'accès aux produits, composants de l'offre touristique locale
- développer la consommation touristique de la destination Vals de Saintonge et faire de l'office de tourisme, concrètement, un véritable levier économique reconnu par la collectivité et les prestataires

Vous avez le sens du relationnel ? Vous parlez anglais couramment et vous aimez travailler en équipe ? Alors n'hésitez pas à envoyer vos CV et lettre de motivation.

Description du poste : les missions confiées

- Répondre aux attentes personnalisées du visiteur par une information adaptée à la demande, quel que soit le mode de contact (physique, téléphone, mails, courriers)
- Accueil-médiation hors les murs (sites des Tours de l'Abbatiale à Saint-Jean d'Angély, et de l'église d'Aulnay-de-Saintonge en été)
- Susciter ou renforcer le désir de découverte chez le visiteur, par un conseil éclairé : de l'information à la proposition
- Participer à l'activité commerciale de l'office de tourisme : ventes de billetterie et d'articles de la boutique, tenue de la caisse
- Faciliter l'accès à l'offre touristique du territoire par une veille quotidienne et un bon relationnel avec les partenaires de l'office de tourisme
- Participer à la gestion des stocks documentaires
- Relever la fréquentation quotidienne des visiteurs
- Participer à la démarche qualité
- Gérer l'espace d'accueil (affichages, présentoirs) et veiller au bon état d'entretien des locaux
- Véhiculer une bonne image de l'établissement auprès des visiteurs, des socio-professionnels, des élus et des collaborateurs.
- Participer à la vie de la structure

Les savoir-faire attendus

- Anglais courant exigé
- Capacité à développer un argumentaire valorisant la destination
- Sensibilité pour la vente de billetterie et boutique
- Sensibilité pour le patrimoine
- Aisance dans la pratique des outils informatiques et du numérique pour un usage quotidien (plateforme e-tourisme, logiciel de caisse/billetterie we-login, plateformes billetterie)

Vos qualités

- Capacité d'écoute et d'analyse de la demande
- Aisance relationnelle
- Sens de l'organisation, adaptabilité et réactivité
- Rigueur
- Esprit d'équipe, personnalité dynamique et engagée

Une expérience dans un poste similaire est souhaitée.

La connaissance de l'offre touristique (Vals de Saintonge et la destination des Charentes) et une appétence culturelle et patrimoniale seraient un plus.

Contrat et rémunération

Diplôme : Niveau Bac + 2

Type de contrat : Contrat à Durée Déterminée

Durée de travail : Temps complet / 35 heures par semaine. Travail possible les samedis, dimanches et jours fériés.

Lieu de travail : posté basé principalement à Saint-Savinien-sur-Charente, Aulnay-de-Saintonge et Saint-Jean-d'Angély. Remboursement des frais kilométriques liés aux déplacements.

Classification : Employés - échelon : 1.2 - indice 1436 selon la Convention collective des Organismes de tourisme (IDCC 1909)

Salaire : 1 642,78 € brut par mois

Poste à pourvoir : 29 mars 2021

Entretiens de recrutement : 2 mars 2021

CV et lettre de motivation à envoyer au plus tard le 17 février 2021 à l'attention de :
Marie-Elodie BUGEON, Directrice des Ressources Humaines, Administratives et Financières
Adresse mail : recrutement@charentestourisme.com