

ACCOMPAGNEMENT PREMIUM VENTE EN LIGNE



→ Vous souhaitez vous abonner à Elloha et vous avez besoin d'aide pour démarrer ? Le rendez-vous de 20 minutes à distance proposé par Elloha ne vous semble pas suffisant ? Nous avons la solution pour vous avec cet accompagnement.

LES +

- **Un accompagnement en présentiel et distanciel**, individuel et personnalisé d'une durée totale de 5h.
- **Un interlocuteur unique**, joignable par téléphone (ligne directe) et par e-mail.
- **Une aide au paramétrage** de votre compte Elloha dans son intégralité.
- **Des conseils** sur la commercialisation en ligne.

L'offre comprend :

- **Un premier rendez-vous de 3h (en présentiel ou distanciel) avec :**
 - la présentation du compte Elloha et de l'ensemble de ses fonctionnalités.
 - le paramétrage d'une offre complète (descriptif, photos, prix, disponibilités, etc.).
 - la réalisation d'une réservation test.
 - des conseils personnalisés (solution de paiement en ligne, politique tarifaire, distribution en ligne, etc.).
- **Un deuxième rendez-vous de 2h (distanciel uniquement) avec :**
 - la vérification et la correction éventuelle des paramétrages finalisés.
 - l'intégration du moteur de réservation sur votre site Internet

L'offre ne comprend pas :

- La mise à jour du planning des disponibilités par Charentes Tourisme.



Pour qui ?

- Meublés de tourisme
- Chambres d'hôtes
- Hébergements insolites
- Hôtels et campings
- Résidences de tourisme
- Villages vacances
- Sites de visite et activités de loisirs
- Restaurants
- Évènementiel



Prérequis

- Être labellisé, classé ou partenaire d'un office de tourisme.
- Avoir une fiche Google My Business à jour OU / ET être présent sur une plateforme de vente en ligne OU / ET être équipé d'un site web.
- S'engager à souscrire à une solution de paiement en ligne.
- Pour les hébergements, avoir une période d'ouverture égale ou supérieure à 120 jours / an.



Durée d'intervention

5 heures (3h + 2h)



Prix

Tarif solidaire* : 92 € au lieu de 115 €
Tarif ZRT* : 80,5 € au lieu de 115 €

* En 2021, Charentes Tourisme propose des tarifs solidaires pour accompagner la reprise d'activité, avec une remise de - 20 %. Pour les professionnels en zone de revitalisation touristique (CDC des 4B Sud Charente, d'Aunis Atlantique, d'Aunis Sud, de Charente Limousine, de Coeur de Charente, de La Rochefoucauld Porte du Périgord, de Lavalette Tude Dronne, du Rouillacais, de Val de Charente, des Vals de Saintonge), une remise de - 30 % est accordée.

Notre offre pour aller plus loin :

- Accompagnement excellence vente en ligne.

Et que se passe-t-il pour l'année suivante ?

- Accompagnement sur demande d'une durée de 2h en distanciel au prix de 46 €.



Anne BOISSONOT

Chargée de clientèle (hôtels, campings, sites et activités de loisirs)

05 46 31 71 81 - 06 73 69 50 64 - a.boissonot@charentestourisme.com



Chloé PRUDHOMME

Chargée de clientèle locations saisonnières et chambres d'hôtes

05 46 31 76 69 - 06 80 55 77 45 - c.prudhomme@charentestourisme.com

