

---

# INSTITUT

---

## DU

---

# NUMÉRIQUE RESPONSABLE

---

**2020  
2021**



Fédérer et mutualiser  
pour agir mieux et plus vite  
vers un numérique plus  
résilient et régénérateur.

# LA VAGUE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

---

La transformation du numérique révolutionne notre quotidien à une vitesse vertigineuse. Il peut constituer un formidable outil de progrès pour l'humanité pour relever le défi de la transition écologique et solidaire. Il peut être créateur de valeurs durables, plus respectueuses de l'environnement et plus éthiques envers la société s'il est encadré et réfléchi en termes d'impacts.

**Il peut être créateur  
de valeurs durables, plus  
respectueuses  
de l'environnement  
et plus éthiques.**

Dans ce contexte, nous prôtons un Numérique Responsable, sobre dans les usages et les consommations, vecteur d'innovations et de progrès.

C'est dans cet état d'esprit que nous avons créé l'INR, « *Think and do tank* » pour une coopération interdisciplinaire étroite entre acteurs de la vie civile, de l'économie sociale et solidaire, enseignants, chercheurs, acteurs publics, privés et associatifs.

Notre objectif : anticiper et s'approprier ensemble les enjeux et les valeurs d'un numérique responsable, résolument plus inclusif pour fournir les réponses aux urgences environnementales et sociales devenues prioritaires.

La Charte NR, le Label NR, le laboratoire NR, l'académie NR, l'observatoire de mesures sont autant de réalisations issues de ce partage de compétences, conçues pour s'engager, sensibiliser, innover, se former et mesurer ses impacts.

Une sensibilisation et une éducation du plus grand nombre est donc nécessaire. Notre mission est de fédérer et mutualiser expertises, connaissances et retours d'expériences pour faire émerger un socle de bonnes pratiques de référence pour agir mieux et plus vite vers un numérique plus résilient et régénérateur.

Construisons ensemble un monde Numérique Responsable.

# L'INSTITUT DU NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Dès 2014, un regroupement de grandes entreprises pionnières réfléchissent à l'impact environnemental du numérique. Elles démarrent le partage de leurs pratiques et compétences et produisent leurs premiers guides et référentiels en commun. Cette initiative attire la contribution d'autres organisations créant ainsi un écosystème hétérogène et pluridisciplinaire qui devient en 2018 l'Institut du Numérique Responsable (INR).

Ce *think and do tank* a pour mission de sensibiliser l'ensemble des acteurs privés, publics, politiques et associatifs aux enjeux du numérique responsable, et d'agir pour un numérique soutenable, inclusif, paritaire et éthique.

## 3 ENJEUX

Réduire l'impact environnemental  
et social du numérique

Utiliser les technologies pour  
réduire cet impact

Créer un monde numérique inclusif,  
paritaire et éthique

L'INR a souhaité marquer son engagement vers le Développement Durable en élisant dans son Conseil d'Administration des représentants des 3 piliers (*People-Planet-Profit*).



La mixité des acteurs favorise un foisonnement de réflexions riches et variées avec toujours un intérêt commun : agir pour un numérique responsable en France et à l'international.

# LES MEMBRES

La diversité des membres de l'INR encourage les débats, stimule les échanges et invite à la création de projets toujours plus ambitieux et responsables.

|                        |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| <b>61</b><br>MEMBRES   | <b>24</b><br>GRANDES ENTREPRISES |
| <b>14</b><br>TPE / PME | <b>6</b><br>COLLECTIVITÉS        |
| <b>6</b><br>ÉCOLES     | <b>11</b><br>ASSOCIATIONS / ONG  |



LE  
RÉSEAU  
DES INR

## LA COMMUNAUTÉ

La communauté BeNR est l'ensemble des personnes engagées avec l'INR pour penser et promouvoir les bonnes pratiques du numérique responsable

FRANCE  
BELGIQUE  
SUISSE



**61**  
organisations  
membres



**210**  
bénévoles  
mobilisés



**74** entreprises  
signataires  
Charte NR



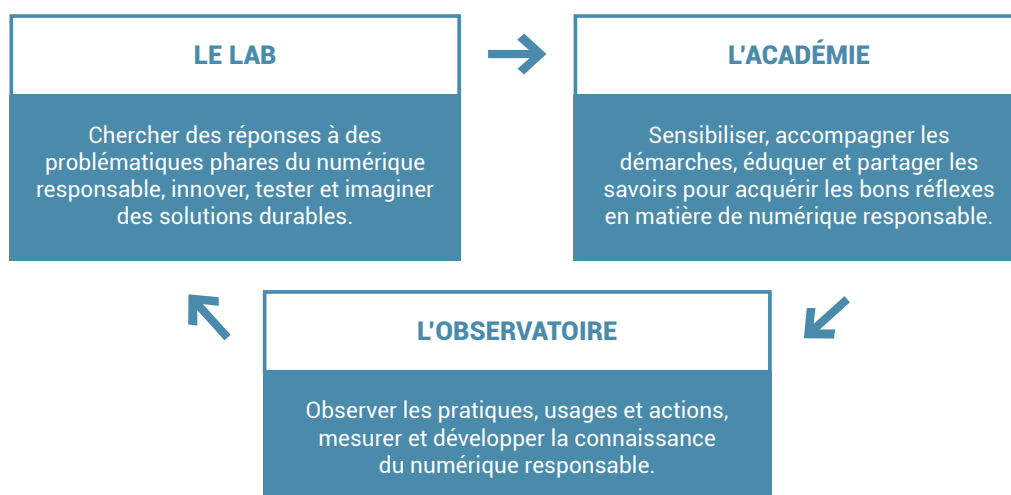
**+ 1000**  
certifiés  
NR



**6** entreprises  
labellisées  
NR

# LES PÔLES DE COMPÉTENCES DE L'INR

L'Institut du Numérique Responsable a créé trois grands pôles de compétences qui s'articulent de telle manière qu'ils s'alimentent et créent des boucles vertueuses à l'instar d'un cycle de vie.



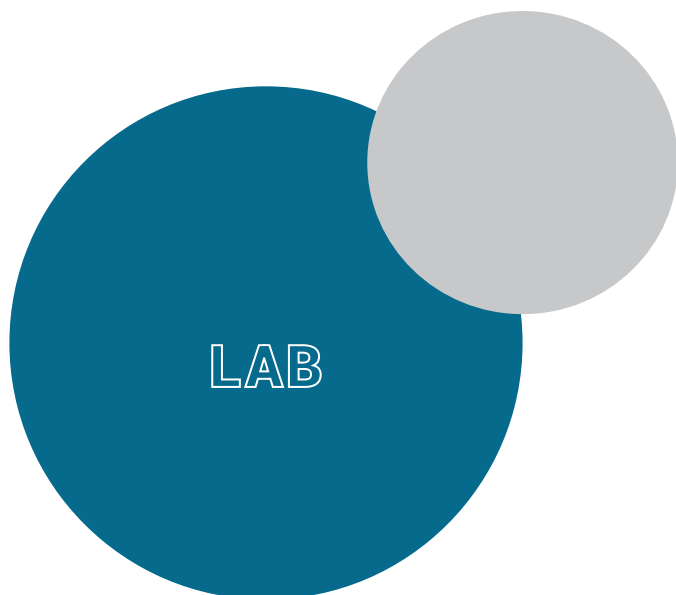
"Si plusieurs acteurs sont intéressés par des problématiques communes, nous leur proposons de créer un groupe de travail qui donne naissance à des réflexions approfondies puis des livrables concrets. Tout part du Lab pour ensuite être valorisé dans l'Académie puis mesuré à travers l'observatoire qui en ressort des datas et de nouvelles problématiques. Le fonctionnement des projets est cyclique à l'instar de la roue de Deming."

*Vincent Courboulay, Directeur scientifique et co-fondateur de l'INR.*

"Nous rencontrons un grand nombre d'acteurs engagés qui ont envie de partager leurs compétences et expertises. Notre volonté est de les structurer en biens communs destinés à tous. Les egos sont mis de côté au profit de l'intérêt général pour gagner en efficacité et donner plus d'ampleur aux projets."

*Jean-Christophe Chaussat,  
Chargé de développement durable et Numérique  
Responsable pour la DSI de Pôle Emploi et co-fondateur de l'INR*





**Le Lab est le pôle de test et d'innovation de l'INR. Des hypothèses et questionnements aux preuves de concepts, il favorise la création d'outils, de livrables et la concrétisation de projets grâce à une organisation flexible, volontariste et toujours en phase avec les réalités du terrain.**

## **DES DISCOURS AUX ACTES**

zoom sur certains projets

### **Guide des achats numériques responsables**

Guide de référence des pratiques répondant aux exigences des marchés publics et de fait à celles des marchés privés. Il est réalisé en partenariat avec la DINUM (Direction Interministérielle du numérique), la DAE (Direction des Achats de l'État) et le MTE (Ministère de la Transition Écologique).

*Sortie : novembre 2020*

### **Reebboot, réduire la fracture numérique**

Projet de dons d'équipements informatiques au profit d'associations sélectionnées sur candidatures pour mener à bien leurs actions solidaires.

*1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> édition en 2018 et 2020 en Ile-de-France. 400 ordinateurs donnés.  
3<sup>ème</sup> édition prévue en 2021 en Occitanie.*

### **Référentiel de conception responsable de services numériques**

Guide de bonnes pratiques et recommandations concrètes pour éco-concevoir des services numériques tout au long des phases des projets.

*Sortie : janvier 2021*



**L'Académie a vocation à sensibiliser, à partager les savoirs, à former et accompagner les démarches initiées par les acteurs. L'INR met en commun les bonnes pratiques, mutualise les livrables, contribue à des référentiels partagés. À travers ces outils, chaque organisation publique ou privée ainsi que chaque citoyen peut développer graduellement ses compétences en numérique responsable.**

## **DES DISCOURS AUX ACTES**

**zoom sur certains projets**

---

### **Se sensibiliser**

Un MOOC<sup>1</sup> gratuit de 30 minutes destiné à quiconque souhaitant s'informer et se former au numérique responsable.

---

### **Approfondir**

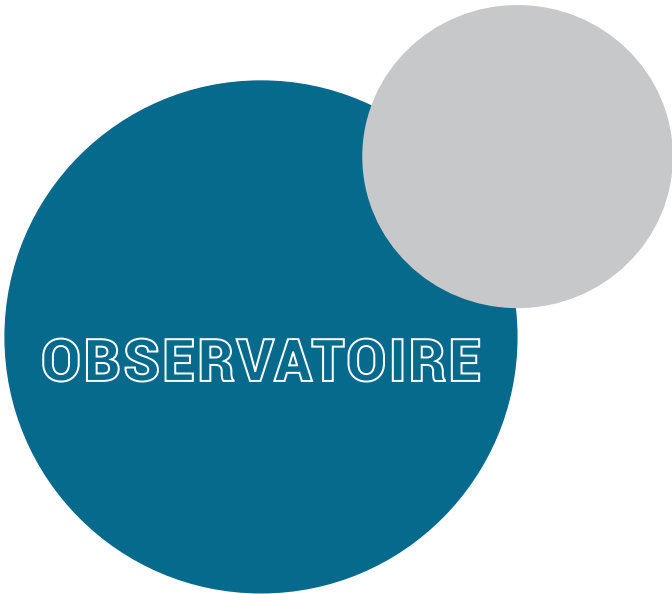
Un MOOC gratuit de 5 heures pour approfondir ses connaissances en matière de numérique responsable et saisir l'ensemble des enjeux environnementaux, éthiques et d'inclusion. Ce MOOC est l'équivalent de 2 jours de formation certifiante en présentiel. Une certification Numérique Responsable, déjà obtenue par plus de 1000 personnes, est délivrée par la Rochelle Université et l'INR. En 2021, il sera possible de la passer et l'obtenir en ligne.

---

### **Devenir ambassadeur**

Une formation de 14 jours dispensée au rythme de 2 jours par mois pour être en capacité de former aux enjeux du Numérique Responsable et/ou déployer un schéma directeur en Numérique Responsable au sein de son organisation.





# OBSERVATOIRE

Pour être dans une démarche d'amélioration continue, il est primordial d'observer et mesurer les actions mises en place et de rester en veille sur les sujets d'actualité numérique sans cesse en mouvement. Aussi, grâce à la collecte de données, il est possible de créer des référentiels, des objectifs mesurables et des KPI (indicateurs de performance) pour constituer de véritables tableaux de pilotage de la performance affinant la connaissance de l'empreinte environnementale du numérique. L'observatoire offre également la possibilité de s'adresser au grand public grâce à des événements accessibles et ouverts aux citoyens.

## DES DISCOURS AUX ACTES

zoom sur certains projets

---

### Arob@se verte

Villes Internet (acteur associatif qui existe et travaille avec les collectivités depuis plus de 20 ans) récompense les initiatives numériques locales à travers un label de 1 à 5 arobases. L'INR s'associe à Villes Internet pour verdir une de ces arobases. Ensemble, les deux organisations vont ainsi récompenser les territoires qui prennent particulièrement en compte leur empreinte environnementale et cherchent à la diminuer.

### Le petit livre bleu Référentiel Green IT

Check-list de 65 bonnes pratiques à mettre en œuvre pour réduire l'empreinte environnementale et économique d'un système d'information tout en améliorant sa performance sociale.

*Dernière version en mai 2020*

---

### Cyber World CleanUp Day

Le Cyber World CleanUp Day est réalisé en partenariat avec le World CleanUp Day, un mouvement mondial de lutte contre la pollution par les déchets sauvages. Cette opération grand public crée une prise de conscience quant à la pollution numérique. La première édition a eu lieu du 16 au 20 septembre 2020. Plus de 150 opérations réalisées. En 2021, le Cyber World CleanUp Day intégrera également des actions en faveur du jeune public et de la collecte des DEEE<sup>2</sup>.

*Remise des prix : février 2021*

---

<sup>2</sup> Déchet d'équipement électrique et électronique

# S'ENGAGER ET S'ÉVALUER

**L'INR propose une charte et un label Numérique Responsable afin d'engager les acteurs dans une démarche active et volontaire. L'INR a mis en place un dispositif d'accompagnement des signataires afin de partager leurs actions avec l'écosystème et la mise en œuvre d'actions de progrès.**



La Charte Numérique Responsable fait suite à la publication du livre blanc « Numérique et environnement ». Commandée par le MTE, elle prend la forme d'une check-list de bonnes pratiques à mettre en œuvre dans son organisation pour un numérique plus responsable.



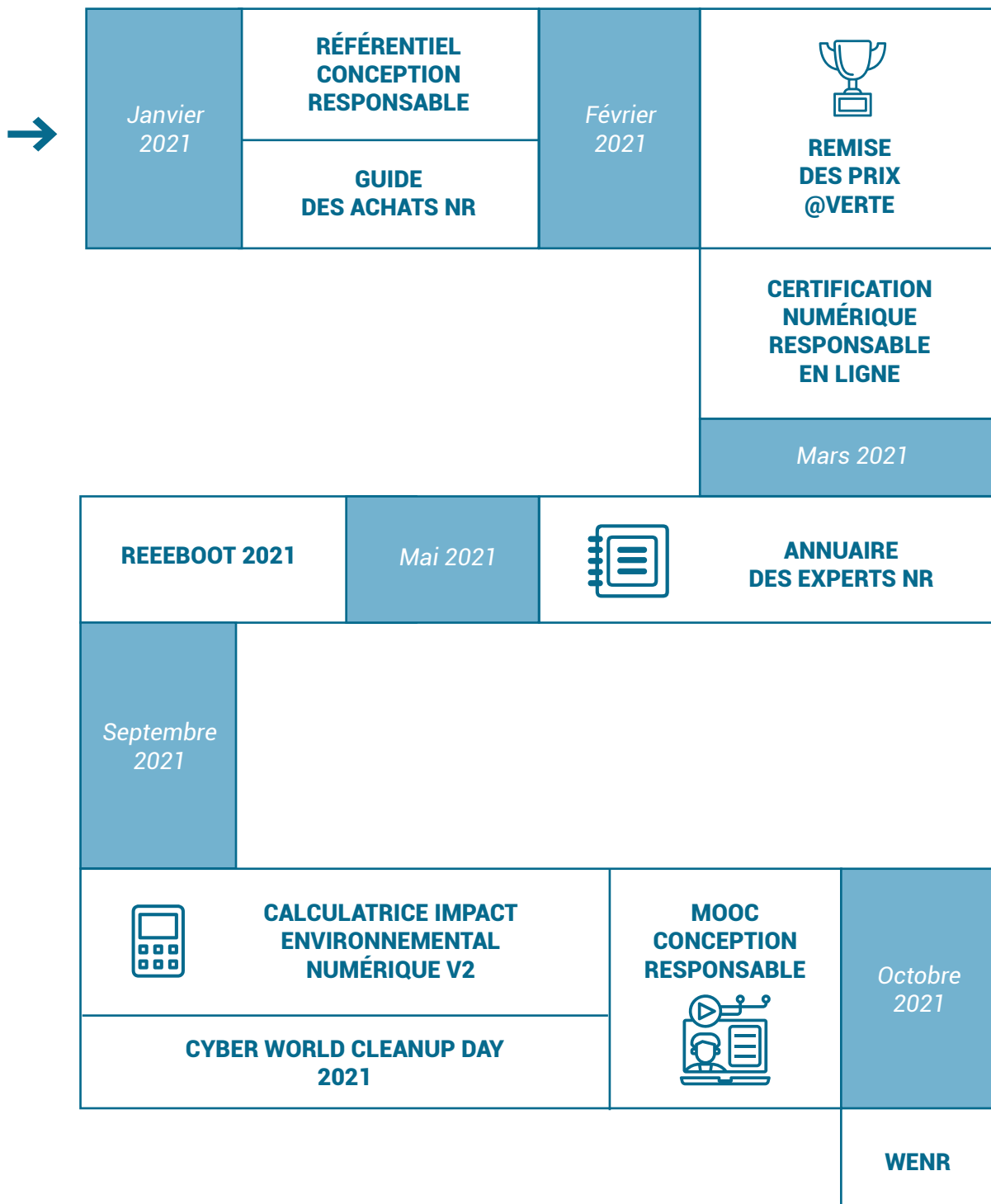
La convention d'engagement volontaire (CEV) rassemble des parties prenantes autour d'objectifs à moyen terme. Nous la construisons en partenariat avec l'association G9+. Elle permettra de décliner en objectifs quantifiables et quantifiés la Charte NR. Cela se fera à travers la détermination de 10 engagements et 10 propositions de KPI avec les entreprises signataires.



Basé sur un Référentiel, le label s'obtient après une formation, un processus de vérification des engagements suivant le modèle de l'agence Lucie et un audit externe (SGS ou Bureau Veritas). Ce label s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue et convient à tout type d'organisation qui veut s'engager à réduire l'impact du numérique au sein de sa structure. Le label est soutenu par le MTE et son développement est confié à l'agence Lucie.

# FEUILLE DE ROUTE

2021



## NOS MEMBRES

Région Bretagne • Région Nouvelle-aquitaine • SGS • Simplon.co • SNCF • Société Générale • Territoire Zéro Chômeur Longue Durée • Université de Lille • Veolia • Ville/Agglomération La Rochelle • Water Family • Wedo Studios • WWF

Accenture • Adeo Services • ADF • ADP • Airbus • Alliance Green It • Arcesi-ea • Asvola • Audencia • BNP Paribas Cardif

Cap Gemini • Club Urba-EA • Credit Agricole Group Infrastructure Platform • Decathlon • Département de l'Eure • Digital Transformers • Digital4better

Ecedi • EDF • EIGSI • Emmaüs France • Enedis • Engie • ESALP • FING • GRDF • Greenit Belgium • Groupe La Poste • GRTgaz • Hewlett Packard Enterprise • Hop • ICDC • Isia • It-CE - Groupe BPCE

It's On Us • La Rochelle Université • Leksi • Les Ateliers Du Bocage • Made Up • MAIF • Make My Com • Métropole de Strasbourg • Mir • OM Conseil • Oresys • Pole Emploi



[institutnr.org](http://institutnr.org)  
[contact@institutnr.org](mailto:contact@institutnr.org)

**Association loi 1901 à but non lucratif**

23, avenue Albert Einstein | BP 33060 - 17031 La Rochelle - France