

## **Zéphyr 2.0**

### **L'intelligence touristique des Charentes repensée pour les défis de demain**

Depuis février 2025, une nouvelle version de Zéphyr accompagne les collectivités et les Offices de Tourisme des Charentes en leur offrant un outil enrichi d'analyse et de gestion des données touristiques (tableaux de bord interactifs, chiffres clés, études, cartographie, notes de conjoncture, baromètre de fréquentation...). Plus performante, plus flexible et plus accessible, cette plateforme entièrement développée en interne par Charentes Tourisme répond aux enjeux actuels et futurs du secteur.

### **Un contexte en pleine évolution**

L'observation touristique évolue à grande vitesse sous l'effet de transformations économiques, technologiques et sociétales. L'émergence de nouveaux enjeux (durabilité, attractivité, réglementation) exige une analyse toujours plus fine des tendances. Dans ce contexte, **les besoins en données deviennent plus précis et stratégiques** (ex : évolution journalière de la fréquentation, évolution de l'offre et de la fréquentation en locations saisonnières, ...), tandis que la mutualisation des informations s'impose pour optimiser les ressources et améliorer l'aide à la décision.

Dans ce contexte, **Zéphyr s'impose comme un outil stratégique**, facilitant l'analyse et la gestion des données touristiques **à l'échelle locale et départementale**. En proposant une approche et personnalisable, cette nouvelle version de la plateforme permet aux collectivités de mieux anticiper les tendances, d'éclairer leur politique touristique et d'adapter leurs actions et d'optimiser leurs prises de décision.



### **Une plateforme enrichie et optimisée**

Conçue pour **répondre aux attentes des utilisateurs**, Zéphyr conserve les atouts de la première version tout en intégrant des évolutions majeures :

- **Une flexibilité accrue** : un **développement 100% interne** qui garantit une adaptation rapide aux évolutions du marché et une meilleure maîtrise des coûts.
- **Des outils enrichis** : tableaux de bord repensés avec davantage d'indicateurs, des filtres plus précis et des cartes interactives.

#### **Contacts presse:**

**Marie PICARD** - 07 63 91 80 02 - [m.picard@charentestourisme.com](mailto:m.picard@charentestourisme.com)  
**Laure THOMAS** - 06 07 21 43 78 - [l.thomas@charentestourisme.com](mailto:l.thomas@charentestourisme.com)  
[www.charentestourisme.com](http://www.charentestourisme.com)

- **Un accès personnalisé pour chaque territoire** : des espaces dédiés permettent aux collectivités et Offices de Tourisme de disposer de données adaptées à leurs besoins spécifiques.
- **Une mutualisation des ressources** : en centralisant et en structurant les données, Zéphyr facilite leur analyse et leur partage, favorisant ainsi la coopération entre les acteurs du tourisme.

## Un levier stratégique pour les territoires

Grâce à cette refonte, Zéphyr devient un véritable outil d'aide à la décision, permettant aux collectivités de mieux piloter leurs stratégies de développement touristique. En s'appuyant sur des données fiables et actualisées, les utilisateurs peuvent :

- **Mieux comprendre les flux touristiques** et adapter leur offre en conséquence.
- **Optimiser la gestion des équipements et infrastructures** grâce à une vision détaillée de l'activité.
- **Suivre en temps réel les tendances du marché** et ajuster leur communication et leurs actions promotionnelles.
- **Faciliter la collaboration** entre les territoires grâce à des données mutualisées et accessibles.

Avec cette nouvelle version, Zéphyr s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue : l'évolution de la plateforme ne s'arrête pas là. De nouvelles fonctionnalités et sources de données viendront régulièrement enrichir l'outil. Ce sera notamment le cas des profils de clientèles et des indicateurs sur la mobilité douce (ex : éco-compteurs). L'ajout de nouvelles sources de données comme celles concernant l'eau ou la biodiversité, est en cours, garantissant une solution toujours plus pertinente et performante.

Cette refonte marque une étape clé pour le tourisme local, avec une plateforme conçue pour grandir avec les besoins des collectivités des Charentes.

**Pour en savoir plus :**

**[zephyr.charentestourisme.com](https://zephyr.charentestourisme.com)**

Les données à l'échelle des Charentes sont accessibles à tous et les données infra-départementales sont réservées aux collectivités

### Contacts presse:

**Marie PICARD** - 07 63 91 80 02 - [m.picard@charentestourisme.com](mailto:m.picard@charentestourisme.com)

**Laure THOMAS** - 06 07 21 43 78 - [l.thomas@charentestourisme.com](mailto:l.thomas@charentestourisme.com)

[www.charentestourisme.com](http://www.charentestourisme.com)