

## Accéder à la marque Destination d'Excellence

Porté par Atout France, Destination d'Excellence est un label d'Etat attribué aux professionnels du Tourisme au regard de la qualité de leur accueil et services ainsi que de leur engagement en matière d'écoresponsabilité.

Ce nouveau label, qui se substitue à Qualité Tourisme, renforce le niveau d'exigence en matière d'écoresponsabilité et d'inclusion, pour favoriser un tourisme durable et respectueux pour la planète (critères relatifs aux mobilités durables, à l'accessibilité, à la sobriété numérique et énergétique, à la consommation d'eau, ou à la gestion des déchets...).



### POUR QUI ?

Activités sportives et de loisirs, lieux de visite, campings, hôtels, chambres d'hôtes, restaurants...



### LES PRÉREQUIS

Être classé ou adhérent à un OT



### DURÉE

Label 5 ans



### PRIX

Environ 600€ TTC (pour 5 ans) selon la typologie.

### AVANTAGES DU LABEL DESTINATION D'EXCELLENCE



#### Amélioration continue de la qualité de service :

En adoptant ce label, les prestataires touristiques s'engagent à offrir des services de grande qualité contribuant à une meilleure satisfaction des visiteurs. L'engagement dans cette démarche de labellisation permet de se donner un cap et d'évoluer en permanence vers les meilleures pratiques recommandées dans le cadre de ce label.



#### Engagement écoresponsable et sociétal :

Les critères incluent des initiatives pour la protection de l'environnement et encourageant les pratiques durables et inclusives, démarches de plus en plus attendues par nos clientèles.



#### Reconnaissance et promotion :

Les établissements distingués par ce label bénéficieront d'une reconnaissance accrue et d'une promotion par les organismes touristiques, attirant ainsi davantage de visiteurs.

### LES +

- **Un accompagnement sur mesure :** une préparation personnalisée à l'audit, des réajustements ciblés, ...
- **L'appartenance à un réseau d'acteurs engagés** permettant d'échanger sur les bonnes pratiques.
- **Mise à dispos d'outils et de méthodes éprouvés :** modèles de questionnaire de satisfaction, procédure de gestion de plainte, affiches écocitoyennes...
- **Une marque nationale véritable levier de performance.**

### L'OFFRE COMPREND :

- Un **audit blanc** réalisé par Charentes Tourisme
- Un **audit officiel** réalisé par un bureau d'études indépendant (accrédité Atout France)
- L'obtention de la marque Destination d'Excellence **pour 5 ans**
- Le **panonceau officiel** pour afficher votre labellisation
- La **promotion** sur le site internet de Charentes Tourisme et le site d'Atout France

### Contact Charentes Tourisme

Laurence POURAGEAUD, Chargée de mission Tourisme Durable  
06 68 17 39 17 - l.pourageaud@charentestourisme.com