Charentes Tourisme
INNOVER, COOPÉRER, TRANSFORMER

OFFRE DIVERSITÉ, INCLUSION ET QVCT

TOURISME & HANDICAP
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Accéder au label national Tourisme et Handicap

Avec le label national Tourisme et Handicap, développez votre potentiel client.
Profitez d'un avantage concurrentiel en privilégiant des clientèles en situation de handicap (4 déficiences : auditive, mentale, motrice et visuelle) et en rendant accessible votre établissement à tous (seniors, femmes enceintes, familles avec jeunes enfants...).

POUR QUI ?

Meublés de tourisme, chambres d'hôtes, hôtels, campings, résidences de tourisme, villages vacances, sites de visite, activités de loisirs, restaurants, offices de tourisme

LES PRÉREQUIS

Être classé, labellisé ou adhérent à un office de tourisme

DURÉE

5 ans

PRIX

- 120 € pour les ERP*
- 90 € pour les établissements non ERP*
- Tarif dégressif pour l'accession au label (sur devis à partir du 2ème dossier)

« Tourisme & Handicap » est renouvelable gratuitement au terme des 5 ans, après une visite de vérification s'appuyant sur les cahiers des charges nationaux.

**ERP : Etablissement recevant du public*

LES +

- **Un label national certifié, reconnu et repéré** par les clientèles en situation de handicap.
- **Un accompagnement sur-mesure** avec des conseils personnalisés et pertinents issus d'une expertise reconnue.
- **Un marquage visuel et une valorisation de votre établissement** dans les outils de communication de Charentes Tourisme et de sites internet spécialisés.
- **Une démarche qualité citoyenne** permettant d'offrir à une clientèle en situation de handicap des vacances en toute liberté, sécurité et autonomie mais également d'intégrer confort et accessibilité pour tous.

L'OFFRE COMPREND :

- Une **visite conseil** sur site ou un conseil sur plan.
- Une **visite de labellisation** par un conseiller-évaluateur et un représentant du milieu associatif du handicap après réalisation de vos aménagements.
- **L'obtention du label national « Tourisme et Handicap »** après validation par Atout France (valable 5 ans et pour au moins 2 déficiences).
- La **promotion de votre établissement** sur le site internet de Charentes Tourisme et sur le site national *https://tourisme-handicaps.org/*
- Un **rapport personnalisé** avec des préconisations à chaque étape.

Contact Charentes Tourisme

Emmanuel BECK, Chargé du Tourisme social et solidaire - 06 30 66 16 25 - e.beck@charentestourisme.com
Laurence POURAGEAUD, Chargée de mission Tourisme Durable 06 68 17 39 17 - l.pourageaud@charentestourisme.com